

中国城商联外研分会文件

外研分会〔2024〕9号

关于在全国开展跨境电子商务师培训考试项目的通知

各有关院校、会员及相关单位：

近年来，随着全球经济一体化的深入发展和企业国际化战略的加速推进，跨境电子商务在商业合作和市场竞争中的作用日益凸显。跨境电商为全球贸易拓展市场，提高效益增长速度，提供了一个十分有利的发展渠道。跨境电子商务师是指在跨境电子商务领域从事运营、管理、销售等工作的专业人士。他们通常具备跨境电商相关的知识和技能，能够运用互联网和电子商务平台，开展跨境贸易活动，促进国际间商品、服务、资金、信息等的流动和交换。跨境电子商务师需要了解国际贸易政策、国际支付结算、物流运输、海关清关等方面的知识，同时也需要具备市场营销、品牌推广、客户服务等能力。随着全球经济一体化的不断推进和电子商务的迅速发展，跨境电子商务师在国际贸易中发挥着越来越重要的作用，可谓是信息技术和商业相结合的高级复合型人才。因此，跨境电子商务师的认证也成为了衡量其专业能力的重要标准，备受行业认可。

为适应新时代发展需要，快速壮大跨境电子商务师队伍，有效缓解跨境电子商务师缺乏的现状，中国城市商业网点建设管理联合会国际商务交流与外语研究分会（简称“中国城商联外研分会”）决定组织开展“跨境电子商务师培训考试项目”，以有效弥补全球跨境电子商务师队伍的供需巨大缺口。跨境电子商务师证持证人可以通过证书认证和跨境电子商务师课程的学习，对行业中的最新技术和知识进行全面的了解，从而提高自己的职业竞争力，拓宽自己的职业发展渠道。跨境电商产业的发展前景是光明的，拥有跨境电子商务师证书将成为跨境电商从业者取得事业成功的重要因素。

跨境电子商务师培训考试项目由中国城市商业网点建设管理联合会颁发证书，由“中国城商联外研分会”负责评定。

联系方式：

电话：010-60568782

邮箱：flrb2022@163.com

网址：www.flrb.org.cn

附件：“跨境电子商务师培训考试项目实施办法”



二〇二四年十二月十六日



中国城商联外研分会

2024年12月16日印发

附件：

跨境电子商务师培训考试项目实施办法

为更好地开展跨境电子商务师培训考试项目，特制定本办法。

一、项目目的

培养能够适应经济全球化发展，承担在复杂的国际商业环境中进行高效、精准的跨境电商业操作，应用技巧熟练的跨境电子商务师。

二、考试对象

凡遵守中华人民共和国宪法和法律、恪守职业道德、具备一定外语水平、以汉语为母语、有志于从事跨境电子商务工作的在职和求职人员及高校在校生。

三、考试内容

“跨境电子商务师培训考试项目”的考试内容涵盖了跨境电商的各个方面，包括海外市场分析、跨境物流、海外市场推广等，能够帮助从业者更好地了解国际市场的特点和规律，为企业开拓国际市场提供有力的支持。通过考取该证书，从业者不仅能够在工作中更好地应对各种问题，还能够促进自身的专业成长和发展。考试内容涵盖了理论知识、实践操作和市场分析等多个方面，要求考生具备扎实的理论基础和一定的实践经验。同时，考试还注重考察考生的综合素质，如市场敏感度、分析能力和团队协作能力等。

四、考核方式

考试题型包括选择题、案例分析题、模拟业务题等。

五、等级划分

跨境电子商务师培训认证考试分为五个等级：

跨境电子商务师（初级）

跨境电子商务师（中级）

跨境电子商务师（高级）

跨境电子商务师（技师）

跨境电子商务师（高级技师）

六、申报条件

跨境电子商务师培训认证考试各等级报考条件如下：

（一）初级（以下条件具备其一即可）

相关专业中专毕业；其他专业大专毕业；从事相关工作1年以上；

（二）中级（以下条件具备其一即可）

相关专业大专毕业；其他专业大学本科毕业；从事相关工作2年以上；取得本系列初级跨境电子商务师证书后从事相关工作1年以上。

（三）高级（以下条件具备其一即可）

相关专业大学本科学历；其他专业大学本科学历，从事相关工作1年以上；从事相关工作3年以上；取得本系列初级跨境电子商务师证书后从事相关工作2年以上；取得本系列

中级跨境电子商务师证书后从事相关工作 1 年以上。

（四）技师（以下条件具备其一即可）

相关专业大学本科学历，从事相关工作 1 年以上；其他专业大学本科学历，从事相关工作 2 年以上；从事相关工作 5 年以上；取得本系列初级跨境电子商务师证书后从事相关工作 3 年以上；取得本系列中级跨境电子商务师证书后从事相关工作 2 年以上；取得本系列高级跨境电子商务师证书后从事相关工作 1 年以上。

（五）高级技师（以下条件具备其一即可）

相关专业大学本科学历，从事相关工作 3 年以上；其他专业本科学历，从事相关工作 5 年以上；从事相关工作 10 年以上；取得本系列初级跨境电子商务师证书后从事相关工作 8 年以上；取得本系列中级跨境电子商务师证书后从事相关工作 5 年以上；取得本系列高级跨境电子商务师证书后从事相关工作 3 年以上；取得本系列跨境电子商务师技师证书后从事相关工作 1 年以上。

备注：相关专业包括电子商务、国际商务、国际贸易、市场营销、国际物流、国际商法、经济法、国际营销、国际谈判、商务英语等。

七、考试报名

考试报名在考前一个月截止。考生报名时需携带身份证原件及复印件、最高学历证书原件及复印件、2 张 1 寸彩色

免冠照片（及对应的电子版照片）到当地指定考点填写报名登记表或者于官网直接报名。

八、考试时间

考核时间实行全国统一，原则上一年两次，上半年在5月份，下半年在11月份，具体时间另行通知。

九、颁发证书

对于通过考核的考生，由中国城市商业网点建设管理联合会颁发“跨境电子商务师证书”，由“中国城商联外研分会”负责评定。

十、组织实施

“中国城商联外研分会”负责跨境电子商务师培训考试项目的推广和管理工作，还负责指导、改进考试体系和考核办法。

十一、培训考核

培训考核工作分为授权考试中心、授权考点和授权培训中心。

授权考试中心：指“中国城商联外研分会”授权的对本省内所有授权考点进行管理和推广的单位；

授权考点：指“中国城商联外研分会”授权的可以进行跨境电子商务师项目的招生咨询、报名、组织考试的单位；

授权培训中心：指“中国城商联外研分会”授权的具有开展跨境电子商务师项目相关培训工作的单位。

培训考核须经申报、资质审核、实地考察通过后开展，对于参与培训授课的教师，将加强管理，建立完善的培训教师档案，并定期对培训教师进行资质审核及评估。培训教师需经过岗前培训、考核合格后方可参与培训。

十二、工作要求

考核参与组织者要充分认识到这样的考核对于提高跨境电子商务师的素质、扩大跨境电子商务师队伍、促进我国对外经济文化交流、加速我国和国际接轨有着重要的意义。组织者要有高度的热情和责任感，切实把该项工作做好。